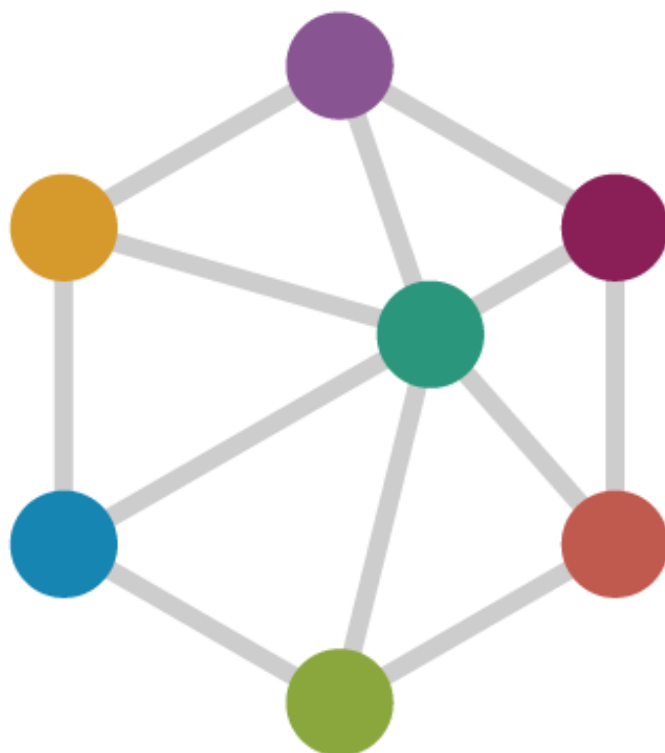


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2024

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	10
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	11
1.1 Identificação da entidade.....	13
1.2 Caraterização da entidade.....	26
1.3 Sistemas de Informação.....	29
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	34
2.1 Documentos de orientação.....	34
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	37
PARTE II	39
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	40
PARTE III	45
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS	46
5. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES	47
5.1 Consulta externa.....	47
5.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	50
5.3 Atividade cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	54
5.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	58
ANEXOS	59
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DA UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA - CAPACIDADE	60
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2024 DA ULS DE BRAGA	69

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	26
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	29
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	31
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes	34
Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes	35
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	37
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários	40
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar	42
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	43
Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT).....	44
Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, em 2024...	46
Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, em 2024*	47
Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2024	48
Quadro 14. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH e RSE SIGA)	50
Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024	51
Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024	52
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024	54
Quadro 18. Operados em 2023 e 2024	55
Quadro 19. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024 ..	56
Quadro 20. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024	57
Quadro 21. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024	58

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global da Unidade Local de Saúde de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano de 2024 foi marcado pela reestruturação da orgânica da instituição, que passou a assumir a resposta assistencial ao nível dos cuidados de saúde primários e hospitalares de forma integrada, de acordo com o modelo de Unidade de Local de Saúde (ULS).

A Unidade Local de Saúde de Braga, E.P.E. (ULSB) foi criada pelo Decreto-Lei n.º 102/2023, de 7 de novembro, com integração no Hospital de Braga (HB) dos Agrupamentos de Centros de Saúde do Cávado I - Braga e do Cávado II-Gerês/Cabreira, tendo por missão prestar cuidados de saúde de excelência, através de uma prática centrada no cidadão, caracterizada pela qualidade, competência, rigor, eficiência e diferenciação.

A ULSB serve diretamente a população de 6 municípios pertencentes ao distrito de Braga (Amares, Braga, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde), sendo a prestação de cuidados de saúde hospitalares assegurada pelo Hospital de Braga, e a prestação de cuidados de saúde primários assegurada pelos referidos Agrupamentos de Centros de Saúde (Cávado I - Braga e Cávado II - Gerês/Cabreira).

A Unidade Local de Saúde de Braga representa cerca de 13% dos doentes padrão da região norte, 3º maior da região norte, e em termos nacionais representa 5% (6º maior).

Foram realizadas, no Hospital de Braga, em 2024, cerca de 5,1% do total de Cirurgias e 4,0% do total de Consultas Médicas do SNS (de acordo com a informação partilhada no SICA).

O presente relatório apresenta informação detalhada relativamente aos resultados atingidos ao nível da acessibilidade, é de salientar que a instituição foi capaz de responder à crescente procura verificada em 2024 ao nível da consulta externa e atividade cirúrgica.

Na área cirúrgica, a ULSB realizou 45.091 cirurgias (das quais 3.907 urgentes), mais 1.704 cirurgias face ao ano transato. A lista de inscritos para cirurgia encerrou o ano com 12.301 (-75).

Na consulta externa, também se verificou um aumento da atividade face ao ano anterior (+36.802, em termos percentuais revela +6,94%), quer em primeiras consultas (+10.705, representa um crescimento de 7,2%), quer nas subsequentes (+26.097, cerca de +6,8%).

Apesar de todo o esforço para o aumento das primeiras consultas realizadas (+7.547), no âmbito da Consulta a Tempo e Horas (CTH), verificou-se um aumento de mais de 15 mil (+15,4%) pedidos entrados via CTH, terminando o ano com 43 087 pedidos a aguardar.

Relativamente aos Cuidados de Saúde Primários, a ULSB registou um aumento generalizado da atividade realizada em todas as linhas da área de cuidados, com exceção da consulta de saúde materna que reduziu aproximadamente 1.000 (-4,9%) consultas relativamente ao ano de 2023.

Com aumentos significativos registaram-se as consultas de Medicina Geral e Familiar com 1.184.131 consultas realizadas (cerca de +35 mil representando um crescimento de cerca de 3,0%), a consulta de saúde infantil com um total de 136.878 consultas (+11.810, em termos percentuais revela 9,4%), e as consultas de planeamento familiar com 15.237 consultas (+1.003, representando um aumento de 7,05%). Na atividade resultante das deslocações ao domicílio verificou-se também um aumento, quer nas consultas médicas (+1.142, representando um acréscimo de 12,6%), quer nas consultas de enfermagem (+8.144, representando um crescimento de 15,0%).

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta na sua primeira parte (Parte I), um capítulo dedicado à identificação e caracterização da Unidade Local de Saúde de Braga, E.P.E.

Segue-se ponto relativo aos sistemas e aplicações informáticas de carácter geral e específico em uso na Instituição.

Por fim, é ainda feita referência aos aspetos de regulação, organização e controlo interno, nomeadamente os documentos orientadores e as medidas realizadas para a implementação da carta de direitos de acesso.

1. Identificação e caraterização da entidade

A Unidade Local de Saúde de Braga é uma Entidade Pública Empresarial, de relevância na Região do Minho, cuja área de influência corresponde aos distritos de Braga e de Viana do Castelo, servindo como unidade de primeira linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como unidade de segunda linha para a área remanescente. Desta forma, a ULSB serve, atualmente, uma área direta de cerca de 325 213 inscritos (dados de dezembro de 2024) abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes.

Conciliando unidades de prestação de cuidados de saúde, investigação e ensino universitário, a ULSB tem à disposição equipas clínicas multidisciplinares, altamente qualificadas para a prestação de serviços de saúde de excelência, dispondo também de múltiplas especialidades médicas e cirúrgicas, de unidades de cuidados intensivos e intermédios, unidade de cuidados especiais neonatais, bem como um vasto número de equipamentos com tecnologias de primeira linha para a realização de MCDTs.

Zonas de influência da ULS Braga



Missão, Visão e Valores

Missão

A ULSB tem como missão prestar cuidados de saúde de excelência, através de uma prática centrada no cidadão, caracterizada pela qualidade, competência, rigor, eficiência e diferenciação, fortalecendo os princípios da promoção da saúde, humanização e envolvimento com a comunidade, promovendo, simultaneamente, a valorização pessoal e técnica dos seus profissionais.

Simultaneamente, a ULSB tem por missão principal a prestação de cuidados hospitalares à população da sua área de influência, de acordo com as Redes de Referência Hospitalar e sem prejuízo do princípio do livre acesso e circulação no SNS. Tem igualmente por missão principal garantir a prestação de cuidados de saúde primários e assegurar os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde, bem como a intervenção nos comportamentos aditivos e nas dependências. Por último, a ULSB assume ainda atribuições de desenvolvimento de atividades de investigação, incluindo investigação clínica e inovação em saúde, formação e ensino pré e pós-graduado, nos termos a definir nos seus regulamentos internos e sem prejuízo de outras atribuições específicas que nos mesmos lhes possam ser fixadas.

Visão

A ULSB pretende assumir-se como modelo de excelência no SNS e ser reconhecida como uma organização de referência na promoção da saúde, prevenção da doença e prestação de cuidados de saúde, centrados na pessoa, na comunidade e na sustentabilidade financeira e ambiental.

Valores e princípios

A ULSB e os profissionais que constituem a sua equipa de trabalho, observam e orientam-se pelos seguintes **valores**:

- Compromisso;
- Integridade;
- Responsabilidade;
- Exigência e Rigor;
- Transparência;
- Humanismo;
- Respeito;
- Inovação e do desenvolvimento humano;
- Respeito pelo valor da vida e da dignidade da Pessoa.

No desenvolvimento da sua atividade e na prossecução da sua missão, a ULSB e os seus profissionais regem-se pelos seguintes **Princípios**:

- Respeito pela dignidade humana e orientação com foco no utente;
- Envolvimento e valorização contínua dos colaboradores;
- Cultura de gestão e prática assistencial centradas em elevados padrões éticos;
- Envolvimento da comunidade para a promoção da saúde;
- Fomento de práticas de sustentabilidade, nomeadamente ambiental;
- Eficiência no uso dos recursos e probidade na conduta;
- Criação de Valor, melhorando continuamente o desempenho;
- Igualdade e não discriminação.

1.1 Identificação da entidade

A Unidade Local de Saúde de Braga (ULSB) é uma pessoa coletiva de direito público, de natureza empresarial, tendo sido criada pelo Decreto-Lei n.º 102/2023, de 7 de novembro, com a integração no Hospital de Braga (HB) dos Agrupamentos de Centros de Saúde do Cávado I - Braga e do Cávado II - Gerês/Cabreira.

A prestação de cuidados de saúde hospitalares é garantida pelo Hospital de Braga, possuindo o mesmo uma estrutura arquitetónica construída de raiz e uma área de construção de 140.000 m², estando implantado num terreno de 23 hectares, em Sete Fontes, na Freguesia de São Victor.

A área de abrangência dos Cuidados de Saúde Primários encontra-se distribuída por 6 concelhos, num total de 34 edifícios, nos quais funcionam: 29 Unidades de Saúde Familiar (USF), 3 Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP), 8 Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), 1 Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos, 7 Serviços Assistenciais Partilhados, 4 Serviços de Atendimento Complementar, 1 CDP-CRC e 2 Unidades de Saúde Pública.

Designação	UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA, E.P.E. (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@ulsb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt

Unidades de saúde integradas na entidade:

Designação	Hospital de Braga
Localização	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF AmareSaúde
Localização	Rua 25 de Abril, 26, 4720-393 Ferreiros - Amares
Telefone	+ 351 253 909 240
E-mail	usf.amaresaude@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Bracara Augusta
Localização	Praça General Humberto Delgado, 22, 4715-115 Braga
Telefone	+ 351 253 200 000
E-mail	usf.bracaraaugusta@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Braga Norte
Localização	Rua Padre António Freire, 7 - 1º, 4700-006 Braga
Telefone	+ 351 253 201 586
E-mail	usf.braganorte@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF d'As Terras de Lanhoso
Localização	Rua António Francês, 125 - r/c, 4830-577 Póvoa de Lanhoso
Telefone	+ 351 253 639 680
E-mail	usf.terraslanhoso@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF do Minho
Localização	Praça Cândido Costa Pires, piso 2, 4715-402 Braga
Telefone	+ 351 253 201 540
E-mail	usf.minho@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Entre Homem e Cávado
Localização	Rua 25 de Abril, 26, 4720-393 Ferreiros - Amares
Telefone	+ 351 253 909 236
E-mail	usf.ehomemcavado@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Esporões
Localização	Rua das Granjas, 4705-475 Esporões
Telefone	+ 351 253 689 220
E-mail	usf.esporoes@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF 7 Fontes
Localização	Rua Padre António Freire, 7 - 2º, 4700-006 Braga
Telefone	+ 351 253 201 587
E-mail	usf.setefontes@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Gualtar
Localização	Rua João Nascimento dos Santos, 4710-078 Gualtar - Braga
Telefone	+ 351 253 603 310
E-mail	usf.gualtar@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Maria da Fonte
Localização	Rua António Francês, 125 - r/c, 4830-577 Póvoa de Lanhoso
Telefone	+ 351 253 639 688
E-mail	usf.mariafonte@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Manuel Rocha Peixoto
Localização	Largo Paulo Orósio, 2º, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 209 240
E-mail	usf.mrpeixoto@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF MaxiSaúde
Localização	Largo Paulo Orósio, 1º, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 201 380
E-mail	usf.maxisaude@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Nov'Adaúfe
Localização	Av. Imaculada Conceição, 170-B, 4710-820 Adaúfe
Telefone	+ 351 253 675 178
E-mail	usf.novadaufe@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Dr. Pelaez Carones
Localização	Praça Cândido Costa Pires, r/c, 4715-402 Braga
Telefone	+ 351 253 201 510
E-mail	usf.pelaezcarones@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Prado
Localização	Av. do Cávado, 4730-460 Vila do Prado
Telefone	+ 351 253 929 130
E-mail	usf.prado@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Pró-Saúde
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 860
E-mail	usf.prosaude@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Ruães
Localização	Rua de Ruães, 19, 4700-565 Mire de Tibães
Telefone	+ 351 253 602 490
E-mail	usf.ruaes@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Sá de Miranda
Localização	Av. Joaquim Peixoto Azevedo, 525, 4730-150 Duas Igrejas - Vila Verde
Telefone	+ 351 253 381 366
E-mail	usf.samiranda@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Sá de Miranda - Polo Escariz
Localização	Lugar da Igreja, 4730-510 São Martinho de Escariz
Telefone	+ 351 253 929 180
E-mail	usf.samiranda@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Salutis
Localização	Praça Cândido Costa Pires, r/c, 4715-402 Braga
Telefone	+ 351 253 201 520
E-mail	usf.salutis@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Sanus Carandá
Localização	Praça Cândido Costa Pires, piso 1, 4715-402 Braga
Telefone	+ 351 253 201 530
E-mail	usf.sanuscaranda@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF São Geraldo
Localização	Largo Paulo Orósio, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 209 230
E-mail	usf.saogeraldo@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF São Geraldo - Polo Pedralva
Localização	Av. de Ranhó, 4715-470 Pedralva
Telefone	+ 351 253 632 824
E-mail	usf.saogeraldo@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF São Lourenço
Localização	Av. 17 de Dezembro, 1, 4705-409 Celeirós - Braga
Telefone	+ 351 253 605 150
E-mail	usf.slourenco@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF São Salvador
Localização	Av. da Igreja, 37, 4705-630 Tebosa
Telefone	+ 351 253 605 860
E-mail	usf.saosalvador@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF São Vítor
Localização	Rua D. Pedro V, 10, 4710-374 Braga
Telefone	+ 351 253 600 590
E-mail	usf.saovitor@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Saúde Oeste
Localização	Av. de Sequeira, 204, 4705-629 Braga
Telefone	+ 351 253 605 580
E-mail	usf.saudeoeste@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Tadim
Localização	Av. Domingos Braga da Cruz, 41, 4705-671 Tadim
Telefone	+ 351 253 671 220
E-mail	usf.tadim@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Terra Verde
Localização	Lugar da Vila, nº 123, 4730-390 Pico de Regalados
Telefone	+ 351 253 311 878
E-mail	usf.terraverde@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Terra Verde - Polo Portela de Vade
Localização	Rua 19 de Março, nº 98, 4730-031 Atães - Portela de Vade
Telefone	+ 351 225 341 206
E-mail	usf.terraverde@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Terras de Bouro
Localização	Av. Dr. Artur Adriano Arantes, 59-61, 4840-100 Terras de Bouro
Telefone	+ 351 253 350 030
E-mail	usf.terrasdebouro@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Terras de Bouro - Polo Rio Caldo
Localização	4845-024 Paredes - Rio Caldo
Telefone	+ 351 253 390 130
E-mail	usf.terrasdebouro@ulsb.min-saude.pt

Designação	USF Vida +
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 858
E-mail	usf.vidamais@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCSP Braga
Localização	Rua Professor Machado Vilela, 120, 4715-045 Braga
Telefone	+ 351 253 277 099
E-mail	ucsp.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCSP Cervães
Localização	Avenida Sobral Castelo, 2, 4730-100 Cervães
Telefone	+ 351 253 922 224
E-mail	ucsp.cervaes@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCSP Vieira do Minho
Localização	Rua Engenheiro Hernâni Silva, 163, 4850-509 Vieira do Minho
Telefone	+ 351 253 649 250
E-mail	ucsp.vieiraminho@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Amares
Localização	Rua 25 de Abril, 26, 4720-393 Ferreiros - Amares
Telefone	+ 351 253 909 241
E-mail	ucc.amares@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Assucena Lopes Teixeira
Localização	Rua Martins Sarmento, 4710-406 São Victor - Braga
Telefone	+ 351 253 600 580
E-mail	ucc.alopesteixeira@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Braga Saudável
Localização	Rua Padre António Freire, 7, 4700-006 Braga
Telefone	+ 351 253 201 585
E-mail	ucc.bragasaudavel@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC do Cávado ao Ave II
Localização	Rua Dr. Alfredo Ramalho, nº 150, 4850-527 Vieira do Minho
Telefone	+ 351 253 649 250
E-mail	ucc.cavadoavell@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Colina
Localização	Largo Paulo Orósio, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 209 265
E-mail	ucc.colina@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Coração do Minho
Localização	Rua António Francês, 125 - r/c, 4830-577 Póvoa de Lanhoso
Telefone	+ 351 253 639 670
E-mail	ucc.coracaominho@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Terras de Bouro
Localização	Av. Dr. Artur Adriano Arantes, 59-61, 4840-100 Terras de Bouro
Telefone	+ 351 253 350 030
E-mail	ucc.terrasbouro@ulsb.min-saude.pt

Designação	UCC Vila Verde
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 850
E-mail	ucc.vilaverde@ulsb.min-saude.pt

Designação	Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP) / Consultas Respiratórias de Comunidade (CRC) Braga
Localização	Rua do Matadouro, 52, 4700-027 Braga
Telefone	+ 351 253 262 544
E-mail	cdp.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviço de Atendimento Complementar (SAC) - Braga
Localização	Rua do Matadouro, 52, 4700-027 Braga
Telefone	+ 351 253 262 544
E-mail	sap.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviço de Atendimento Complementar (SAC) - Terras de Bouro
Localização	Av. Dr. Artur Adriano Arantes, 59-61, 4840-100 Terras de Bouro
Telefone	+ 351 253 350 030
E-mail	sap.terrasbouro@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviço de Atendimento Complementar (SAC) - Vieira do Minho
Localização	Rua Dr. Alfredo Ramalho, nº 150, 4850-527 Vieira do Minho
Telefone	+ 351 253 649 250
E-mail	sap.vieiraminho@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviço de Atendimento Complementar (SAC) - Vila Verde
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 850
E-mail	aces.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados (Sede)
Localização	Largo Paulo Orósio, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 209 235
E-mail	urap.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo Amares
Localização	Rua 25 de Abril, 26, 4720-393, Ferreiros - Amares
Telefone	+ 351 253 909 230
E-mail	urap.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo Póvoa de Lanhoso
Localização	Rua António Francês, 125 - r/c, 4830-577 Póvoa de Lanhoso
Telefone	+ 351 253 639 670
E-mail	urap.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo Vieira do Minho
Localização	Rua Dr. Alfredo Ramalho, nº 150, 4850-527 Vieira do Minho
Telefone	+ 351 253 649 250
E-mail	urap.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo Terras de Bouro
Localização	Av. Dr. Artur Adriano Arantes, 59-61, 4840-100 Terras de Bouro
Telefone	+ 351 253 350 030
E-mail	urap.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo Vila Verde
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 850
E-mail	urap.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Serviços Assistenciais Partilhados - Polo São Victor
Localização	Rua Martins Sarmento, São Victor 4710-406 Braga
Telefone	+ 351 253 209 235
E-mail	urap.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	Unidade de Saúde Pública (USP) - Braga
Localização	Praceta do Vilar, 4710-453 Braga
Telefone	+ 351 253 208 260
E-mail	usp.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	USP Braga - Polo Vila Verde
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 863
E-mail	usp.gerescabreira@ulsb.min-saude.pt

Designação	Junta Médica de Avaliação de Incapacidade (JMAI) - Braga
Localização	Praceta do Vilar, 4710-453 Braga
Telefone	+ 351 253 208 260
E-mail	jmai.cavado1@ulsb.min-saude.pt

Designação	Junta Médica de Avaliação de Incapacidade (JMAI) - Gerês / Cabreira
Localização	Rua Dr. Domingos Oliveira Lopes, 4730-702 Vila Verde
Telefone	+ 351 253 310 850
E-mail	jmai.cavado2@ulsb.min-saude.pt

Designação	Centro de Vacinação Internacional - Braga
Localização	Praceta do Vilar, 4710-453 Braga
Telefone	+ 351 253 208 260
E-mail	usp.braga@ulsb.min-saude.pt

Designação	Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos (ECSCP) - Braga
Localização	Largo Paulo Orósio, 4700-036 Braga
Telefone	+ 351 253 209 292
E-mail	ecscp.braga@ulsb.min-saude.pt

1.2 Caraterização da entidade

Como já referido anteriormente, a Unidade Local de Saúde de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 325 213 inscritos (dados de dezembro de 2024) abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes, servindo como unidade de primeira linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como unidade de segunda linha para a área remanescente.

De acordo com o seu Regulamento Interno, a estrutura organizacional da ULSB, E.P.E., é constituída pelos seguintes Órgãos: Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Revisor Oficial de Contas e Conselho Consultivo. O Conselho de Administração é coadjuvado por órgãos ou comissões de apoio técnico.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. Domingos Sousa Diretora Clínica (Área Hospitalar): Dr.ª Paula Vaz Marques Diretor Clínico (Área CSP): Dr. Rui Macedo Enfermeiro Diretor: Enf. Gonçalo Alves Vogal Executivo: Dr. Fernando Pereira Vogal Executivo: Dr.ª Helga Lima Vogal Executivo: Dr. Américo Afonso	
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Representada por Dr. Carlos Lisboa Nunes Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joana Silva Martins (Presidente) Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves (Vogal) Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira (Vogal)	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de Trabalhadores Coordenador: Camilo Ferreira Gabinete de Apoio ao Profissional (Grupo de Trabalho) Coordenadora: Sílvia Oliveira	
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Serviço de Gestão Administrativa: Responsável: Sofia Vaz ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dra. Joana Silva ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Joana Silva	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Auditoria Clínica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Catástrofe Presidente: Dr. Domingos Sousa Comissão de Emergência Médica Presidente: Dr. Luís Ribeiro Comissão Local de Informatização Clínica Presidente: Dra. Maria do Céu Vivas Comissão de Humanização Presidente: Enf.ª Fátima Faria Comissão de Medicina Transfusional Presidente: Dra. Ana Paula Braga Barbosa Comissão de Proteção Radiológica Presidente: Dr. Vasco Mendes Comissão Técnica de Certificação da conformidade da Interrupção da Gravidez Presidente: Dr.ª Alexandra Cadilhe Comissão Cirurgia Segura Salva-Vidas Coordenador: Dr. Luís Dias Comissão de Feridas Coordenador: Dr. Hugo Sequeira Comissão de Normalização de Consumos e Equipamentos Clínicos Coordenadora: Enf.ª Fátima Faria Comissão de Nutrição Clínica Presidente: Dr. Hugo Rios Comissão para a Igualdade Presidente: Dr.ª Cláudia Mendo Comissão de Prevenção e Controlo Ambiental da Bactéria Legionella Presidente: Sílvia Oliveira Comissão de Ventilação Não Invasiva Presidente: Cecília Pacheco Comissão de Patient Blood Management (PBM) Coordenador Provisório: Dra. Raquel Almeida Dias	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
	<p>Comissão de Monitorização do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão Coordenadora: Ana Bento do Couto</p> <p>Unidade Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) Coordenadora: Dr.ª Joana Alves</p> <p>Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Maria da Luz Esteves</p> <p>Equipa de Gestão de Camas Coordenadora: Enf.ª Celeste Machado</p> <p>Equipa Coordenadora Local de Cuidados Integrados de Saúde Mental Coordenador: Dra. Sónia Azenha</p> <p>Equipa de Prevenção da Violência nos Adultos – Adultos Vulneráveis Coordenadora: Dr.ª Eduarda Bastos</p> <p>Equipa Hospitalar de Doação e Colheita de Órgãos e Tecidos Coordenador: Dr. José Eduardo Oliveira</p> <p>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos Coordenadora: Dr.ª Teresa Macedo</p> <p>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos - Pediátrica Coordenadora: Dr.ª Fábria Carvalho</p> <p>Equipa de Via Verde do Trauma Coordenador: Mauro Pereira</p> <p>Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens em Risco Coordenadora: Dr.ª Sandra Costa</p> <p>Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes Coordenadora: Dr.ª Olinda Marques</p> <p>Regime Geral de Prevenção da Corrupção Responsável: Ana Bento do Couto</p> <p>Encarregado de Proteção de Dados Dra. Sónia Dória</p> <p>Equipa de Gestão da Proteção de Dados Prof. Américo Afonso</p> <p>Equipa Local para Resposta Sazonal em Saúde Responsável: Dr. Pedro Domingos Pereira</p> <p>Equipa de Coordenação Local da Vacinação Coordenadora: Enf.ª Céu Ameixinha</p> <p>Grupo Operativo Institucional no âmbito do PAPVSS Coordenadora: Sílvia Oliveira</p> <p>Responsável pelo Acesso à Informação Dr.ª Maria Inês Simões</p> <p>Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto</p> <p>Heliporto Responsável: Dr.ª Rita Seixo</p>	
Gabinete do Cidadão	<p>Responsável Efetivo: Prof. Américo Afonso Telefone: + 351 253 027 044 E-mail: gabinete.cidadao@ulsb.min-saude.pt</p>	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações Informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P./Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde, I.P, no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos, enfermeiros e administrativos	X
4. Alert_P1	Sistema Informático para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. RSE	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	X
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X

Aplicações informáticas		Em uso
15. SICO	Pedido de cheque dentista	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X
17. GID	Gestão Integrada da Doença	X
18. SIIMA RASTREIOS	Sistema de informação para gestão do circuito de Programas de Rastreio populacionais ou oportunistas	X
19. SER-SIGA	Sistema Informático de referenciação para 1ª consulta hospitalar, em Hospitais SONHO / SCLINICO	X
20. RON	Casuística Oncologia	X
21. RHV	Gestão de Recursos Humanos	X
22. SINAVE	Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica	X
23. FHS	Faturação Hospitalar às Seguradores	X
24. SGTD	Sistema de Gestão de Transporte de Doentes	X
25. SISO	Certificado de Óbito	X
26. FAIT	Faturação de Acordos Internacionais	X
27. CCM	Conferência de faturas (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)	X
28. SAFETY	Conferência de Faturas	X
29. SICC	Sistema de Informação Centralizado de Contabilidade	X
30. Portal DataCenter SPMS	Sistema de Gestão de VPN	X
31. PEM	Sistema de Prescrição Eletrónica Médica	X
32. RNCCI	Sistema de Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X

Aplicações informáticas		Em uso
33. WEBRHV	Sistema de Recursos Humanos e Vencimentos	X
34. EasyVista SPMS	Sistema de Suporte TIC da SPMS	X
35. DGO	Sistema de Direção Geral do Orçamento	X
36. SARA	Sistema de Gestão de Atendimento Telefónico	X
37. BAS	Sistema de Reembolsos de Despesas de Medicação, Próteses Removíveis e Armações Óculos	X
38. PRVR	Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas	X
39. TAONet	Sistema de Gestão de Hipocoagulado	X

Aplicações Informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
PatientCare	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório e Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
Medweb	Telerradiologia - Imagiologia	Áreas Clínicas

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas
CareView	Gestão do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho	Áreas administrativas e Clínicas
GI RISI	Sistema de Gestão de Identidades (GI) para gestão da matriz de acessos às múltiplas aplicações	Áreas administrativas e Clínicas
BIQ/MAPP	Circuitos fechados ("Closed Loops") à cabecera do paciente para o medicamento, colheitas, sangue e leite materno	Áreas Clínicas
VIRTUALCARE/OBSCARE	Sistema de registo clínico eletrónico que dá suporte completo à prática ginecológica e obstétrica	Áreas Clínicas
HER +	Gestão de Risco Hospitalar	Áreas administrativas e Clínicas
PACS	Arquivo de imagens	Áreas Clínicas
Mosaiq	Sistema de Gestão e Tratamento Radioterapia	Áreas Clínicas
GH RISI	Sistema de Gestão de Horários	Áreas Administrativas e Clínicas
EAM	Sistema de Pedidos de Manutenção	Áreas Administrativas e Clínicas
CC Supervision	Sistema de Gestão da Central Telefónicas	Áreas Administrativas
Pyxis	Sistema de dispensa de medicamentos	Área Clínicas
Bitdefender	Antivírus	Áreas Administrativas e Clínicas
GLPI	Sistema de ticket – Sistema de Informação	Áreas Administrativas e Clínicas
Attendsys	Sistema de Gestão Filas e Visitas Internamento	Áreas Administrativas
Portal NOS PRO	Sistema de envio de SMS	Áreas Administrativas

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
HS Register	Solução de Audit-trail	Áreas Administrativas e Clínicas
HS Tothem	Solução de Controlo de Acessos	Áreas Administrativas e Clínicas
HS Helios	Solução de Interoperabilidade (HL7, FHIR e IHE)	Áreas Administrativas e Clínicas
Wemake	Sistema de Suporte ao Processo de Qualidade	Áreas Administrativas e Clínicas
JIRA Glintt	Sistema de Pedidos Suporte Glintt	Áreas Administrativas e Clínicas
ScanSuite Glintt	Sistema PDA – Farmácia e Logística	Áreas Administrativas
EIRIS	Sistema de Anti Rapto	Áreas Clínicas
BI / SIG	Sistema de Indicadores	Áreas Administrativas e Clínicas
SPECTRALIS	Sistema de Diagnóstico por Imagem Oftalmologia	Áreas Clínicas
UtilSoft	Sistema Medicina no Trabalho	Áreas Administrativas e Clínicas
ST+i	Sistema de Imobilizado	Áreas Administrativas
Log4Int	Sistema Hospitalar Logístico	Áreas Administrativas e Clínicas
Diálise Glintt	Sistema de Gestão de Doentes da Hemodiálise	Áreas Clínicas
Próximo	Sistema de Gestão de Filas	Áreas Administrativas
Attendo	Sistema de Chamada de Utente (Senhas)	Áreas Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

- Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC):
 - Dr.^a Maria Inês Simões (desde 20/01/2022)

- Encarregado de Proteção de Dados (EPD):
 - Dr.^a Sónia Dória (desde 16/04/2018)

- Políticas e procedimentos de Segurança de Dados:
 - POL.006.06 - Política de Segurança da Informação
 - POL.036.04 - Classificação da Informação
 - POL.067.02 - Política de Privacidade
 - PRO.289.02 - Avaliação do Impacto sobre Proteção de Dados – DPIA
 - PRO.352.01 - Exercício de Direitos dos Titulares dos Dados
 - PRO.296.04 - Avaliação da Conformidade com RGPD dos Estudos em Saúde

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2 Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3 Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caraterização da Unidade Local de Saúde de Braga – Capacidade
1.4 Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)	X		

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1. REG.001.05 - Regulamento Interno da Unidade Local de Saúde de Braga			
2. PRO.357.01 - Gestão de Exposições			
3. REG.047.03 - Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia			
4. MANUAL.026.03 - Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia			
5. REG.009.06 - Regulamento do Serviço de Urgência			
6. REG.008.05 - Regulamento do Bloco Operatório			
7. REG.006.05 - Gabinete de Codificação Clínica			
8. REG.016.04 - Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa do Hospital de Braga			
9. REG.007.04 - Comissão de Humanização			
10. REG.011.04 - Comissão de Ética			
11. REG.017.08 - Visitas			
12. REG.003.05 - Transporte de Utentes			
13. REG.014.04 - Serviços Farmacêuticos			
14. REG.022.02 - Serviço de Ação Social			
15. MANUAL.019.06 - Atuação em Caso de Óbito			
16. MANUAL.034.02 - Manual de Transferência Clínica de Utentes			
17. MANUAL.025.03 - Manual de Identificação de Utentes e Entidades Financeiras Responsáveis			
18. MANUAL.032.02 - Manual do Utente			
19. REG.061.02 - Serviço de Gestão Administrativa			
20. REG.088.01 - Serviço de Gestão Financeira			
21. POL.010.05 - Gabinete do Cidadão			
22. POL.045.03 - Transportes			
23. POL.053.04 - Planeamento de Cuidados do Pré-Admissão ao Pós-Alta			
24. POL.054.04 - Transferência Clínica de Utentes			
25. MANUAL.029.02 - Manual do Circuito do Doente na Admissão para Cirurgia Convencional			
Programada			
26. PRO.200.03 - Circuito do Doente para Admissão Centralizada			
27. REG.053.02 - Produção Adicional Interna			
28. Vários Guias do Utente (a título de exemplo: FI.001.05 - Guia Geral de Acolhimento)			
29. Guias de Acolhimento dos diversos serviços (a título de exemplo: FI.PED.049.00 - Guia de Acolhimento Serviço de Pediatria Internamento)			
30. Guias de cuidados e orientações dos diversos serviços (a título de exemplo: FI.018.02 - Cuidados ao Utente com Cateter Vesical)			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa ao acesso encontra-se difundida através do MANUAL.026.03 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, revisto em 28/09/2024 e do Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.03], revisto em 08/08/2024.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 9/2025/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades e Incentivos institucionais de desempenho assistencial e de eficiência Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2024 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
s2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2024.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da internet, informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.16. Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	
2.2.17. Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> da Unidade Local de Saúde de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2024.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2024. É realizada uma reunião trimestral com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		Envio de informação adicional no âmbito das reclamações efetuadas, sempre que solicitado pela ERS
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2024.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Das ULS/IPO/PPP

Cuidados de Saúde Primários Cuidados Hospitalares

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º 153/2017, de 4 de maio, assim como a dos Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2024.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Primários

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido	Atendimento no próprio dia do pedido	N.D.
Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis contados da receção do pedido	15 dias úteis contados da receção do pedido	N.D.
Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI)			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido	Atendimento no próprio dia do pedido	N.D.
Motivo não relacionado com doença aguda	30 dias úteis contados da receção do pedido	30 dias úteis contados da receção do pedido	N.D.
Consulta no domicílio			
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto
Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta			
Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 horas contadas da receção do pedido	72 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos	72 horas contadas da receção do pedido	72 horas contadas da receção do pedido	N.D.

Consultas programadas pelos profissionais das unidades funcionais dos CSP que integram a ULS

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto
Consulta no domicílio			
A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	N.D.
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto	De acordo com o plano de cuidados previsto

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Referenciação para primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais dos CSP que integram a ULS			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	32 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	75 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	230 dias

(Fonte: GH-GlinttHS)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,5 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	10,5 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	40,8 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	124,3 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	2,3 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	13,0 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	33,8 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	51,6 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2024
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde		N.D.

(Fonte: GH-GlnttHS e SIGLIC)

Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2024 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2024
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Neste capítulo será apresentada a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas na Unidade Local de Saúde de Braga.

A Unidade Local de Saúde de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2024 foram realizadas 159.203 primeiras consultas, com mais 10.705 consultas que o ano anterior, o que representa um crescimento de 7,21% face a 2023, verificando-se uma diminuição da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias verificou-se um decréscimo no número de doentes inscritos para cirurgia em cerca de 75 doentes, devido a um aumento no número de doentes operados, face ao anterior, com mais 1 570 doentes operados.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Neste capítulo, são apresentação os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde primários, em 2024, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, em 2024

Área de Cuidados	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2023/2022	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF)	1 154 613	1 149 371	1 184 131	34 760	3,02%	-5 242	-0,45%
Consultas de saúde infantil	124 259	125 068	136 878	11810	9,44%	809	0,65%
Consultas de saúde materna	22 937	20 828	19 818	-1010	-4,85%	-2109	-9,19%
Consultas de planeamento familiar	17 360	14 234	15 237	1003	7,05%	-3126	-18,01%
Vigilâncias de doentes diabéticos	74 826	76 186	80 082	3 896	5,11%	1 360	1,82%
Vigilâncias de doentes hipertensos	167 603	167 776	176 634	8 858	5,28%	173	0,10%
Consultas médicas no domicílio	8 612	9 063	10 205	1 142	12,60%	451	5,24%
Consultas de enfermagem no domicílio	54 249	54 301	62 445	8 144	15,00%	52	0,10%

(Fonte: SIARS – R05, R09 e R10)

¹ Δ 2024/2023 Valor = N° consultas 2024 – N° consultas 2023

² Δ 2024/2023 % = (N° consultas 2024 – N° consultas 2023) /N° consultas 2023 x 100

³ Δ 2023/2022 Valor = N° consultas 2024 – N° consultas 2023

⁴ Δ 2023/2022 % = (N° consultas 2024 – N° consultas 2023) /N° consultas 2023 x 100

5. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares

Neste capítulo, são apresentados os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde hospitalares, em 2024, por área de cuidados, independentemente da origem da referência.

5.1 Consulta externa

Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, em 2024*

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2023/2022	
				Valor	%	Valor	%
Anestesiologia	24 697	25 951	27 622	1 671	6,44%	1 254	5,08%
Cardiologia	12 290	13 834	15 125	1 291	9,33%	1 544	12,56%
Cardiologia Pediátrica	1 514	513	424	-89	-17,35%	-1 001	-66,12%
Cirurgia Geral	21 858	22 972	28 819	5 847	25,45%	1 114	5,10%
Cirurgia Maxilofacial	1 636	2 404	2 666	262	10,90%	768	46,94%
Cirurgia Pediátrica	8 496	7 149	7 615	466	6,52%	-1 347	-15,85%
Cirurgia Plástica	8 119	8 974	10 331	1 357	15,12%	855	10,53%
Cirurgia Vasculard	8 830	10 689	10 339	-350	-3,27%	1 859	21,05%
Cuidados Paliativos	247	258	516	258	100,00%	11	4,45%
Dermatologia	12 497	13 624	20 561	6 937	50,92%	1 127	9,02%
Endocrinologia	16 571	18 796	21 902	3 106	16,52%	2 225	13,43%
Estomatologia	7 389	7 254	7 623	369	5,09%	-135	-1,83%
Gastroenterologia	19 281	17 340	19 929	2 589	14,93%	-1 941	-10,07%
Genética Médica	2 013	2 034	1 896	-138	-6,78%	21	1,04%
Ginecologia	25 461	23 115	22 964	-151	-0,65%	-2 346	-9,21%
Hematologia Clínica	0	1 183	9 080	7 897	667,54%	1 183	0%
Imunoalergologia	2 618	2 532	3 836	1 304	51,50%	-86	-3,28%
Imunohemoterapia	23 839	22 087	20 834	-1 253	-5,67%	-1 752	-7,35%
Infecciologia	5 309	6 252	7 065	813	13,00%	943	17,76%
Medicina Física e Reabilitação	9 588	10 777	12 003	1 225	11,37%	1 189	12,40%
Medicina Interna	11 236	14 421	15 233	812	5,63%	3 185	28,35%
Nefrologia	8 996	10 065	10 488	423	4,20%	1 069	11,88%
Neonatologia	3 201	3 502	3 563	61	1,74%	301	9,40%
Neurocirurgia	14 747	14 658	15 780	1 122	7,65%	-89	-0,60%
Neurologia	25 956	26 575	25 433	-1 142	-4,30%	619	2,38%
Neurorradiologia	765	845	886	41	4,85%	80	10,46%

Obstetrícia	11 195	9 020	9 417	397	4,40%	-2 175	-19,43%
Oftalmologia	46 741	48 254	46 609	-1 645	-3,41%	1 513	3,24%
Oncologia	22 108	22 291	19 602	-2 689	-12,06%	183	0,83%
Ortopedia	44 817	45 941	45 019	-922	-2,01%	1 124	2,51%
Otorrinolaringologia	20 753	20 390	21 586	1 196	5,87%	-363	-1,75%
Pediatria	19 478	19 614	22 083	2 469	12,59%	136	0,70%
Pedopsiquiatria	4 047	5 117	5 162	45	0,88%	1 070	26,44%
Pneumologia	14 660	16 046	16 922	876	5,46%	1 386	9,45%
Psiquiatria	15 290	17 403	16 669	-734	-4,22%	2 113	13,82%
Radioterapia	5 657	6 114	6 194	80	1,31%	457	8,08%
Reumatologia	9 200	11 548	13 912	2 364	20,47%	2 348	25,52%
Urologia	19 013	20 893	21 530	637	3,05%	1 880	9,89%
Total Entidade	510 113	530 435	567 237	36 802	6,94%	20 322	3,98%

(Fonte: GH - GlinttHS)

*Dados referentes a consultas médicas realizadas na Unidade Hospitalar (incluem consultas de teleatendimento dermatológico e consultas sem presença do doente), incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2024

Valência	2022	2023	2024	Δ 2024/2023		Δ 2023/2022	
				Valor	%	Valor	%
Anestesiologia	21 793	23 209	24 964	1 755	7,56%	1 416	6,50%
Cardiologia	3 468	3 527	3 669	142	4,03%	59	1,70%
Cardiologia Pediátrica	716	342	341	-1	-0,29%	-374	-52,23%
Cirurgia Geral	5 951	6 470	8 606	2 136	33,01%	519	8,72%
Cirurgia Maxilofacial	486	1 094	819	-275	-25,14%	608	125,10%
Cirurgia Pediátrica	2 858	2 417	2 909	492	20,36%	-441	-15,43%
Cirurgia Plástica	1 968	2 232	2 651	419	18,77%	264	13,41%
Cirurgia Vasculuar	3 384	4 605	4 014	-591	-12,83%	1 221	36,08%
Cuidados Paliativos	76	91	132	41	45,05%	15	19,74%
Dermatologia	5 247	6 329	11 877	5 548	87,66%	1 082	20,62%
Endocrinologia	1 679	2 777	2 994	217	7,81%	1 098	65,40%
Estomatologia	2 257	2 403	2 706	303	12,61%	146	6,47%
Gastroenterologia	3 501	3 098	3 729	631	20,37%	-403	-11,51%
Genética Médica	1 076	1 001	759	-242	-24,18%	-75	-6,97%
Ginecologia	6 299	4 342	4 061	-281	-6,47%	-1 957	-31,07%

Hematologia Clínica	0	94	844	750	797,87%	94	0%
Imunoalergologia	861	908	1 178	270	29,74%	47	5,46%
Imunohemoterapia	9 296	9 403	9 229	-174	-1,85%	107	1,15%
Infecciologia	857	892	1 006	114	12,78%	35	4,08%
Medicina Física e Reabilitação	2 811	3 343	3 867	524	15,67%	532	18,93%
Medicina Interna	2 424	3 131	2 975	-156	-4,98%	707	29,17%
Nefrologia	827	1 056	1 204	148	14,02%	229	27,69%
Neonatologia	1 065	1 134	1 253	119	10,49%	69	6,48%
Neurocirurgia	4 805	4 505	5 141	636	14,12%	-300	-6,24%
Neurologia	4 074	3 969	3 682	-287	-7,23%	-105	-2,58%
Neurorradiologia	247	264	251	-13	-4,92%	17	6,88%
Obstetrícia	5 190	3 718	3 841	123	3,31%	-1 472	-28,36%
Oftalmologia	14 141	14 319	13 632	-687	-4,80%	178	1,26%
Oncologia	2 038	2 211	1 794	-417	-18,86%	173	8,49%
Ortopedia	11 335	12 385	11 653	-732	-5,91%	1 050	9,26%
Otorrinolaringologia	6 103	5 291	5 087	-204	-3,86%	-812	-13,30%
Pediatria	4 916	4 591	5 145	554	12,07%	-325	-6,61%
Pedopsiquiatria	630	1 010	725	-285	-28,22%	380	60,32%
Pneumologia	2 023	2 523	2 880	357	14,15%	500	24,72%
Psiquiatria	2 316	2 487	2 280	-207	-8,32%	171	7,38%
Radioterapia	1 929	2 099	2 200	101	4,81%	170	8,81%
Reumatologia	983	1 614	1 812	198	12,27%	631	64,19%
Urologia	3 732	3 614	3 293	-321	-8,88%	-118	-3,16%
Total Entidade	143 362	148 498	159 203	10 705	7,21%	5 136	3,58%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas realizadas na Unidade Hospitalar (incluem consultas de tele rastreio dermatológico e consultas sem presença do doente), incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

5.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 14. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar, a 31.12.2023 e 31.12.2024 (CTH e RSE SIGA)

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos pedidos a aguardar (dias)			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesiologia	116	144	28	128	139	11	383	357	-26
Cardiologia	194	107	-87	110	11	-99	997	49	-948
Cardiologia Pediátrica	2	0	-2	971	0	-971	971	0	-971
Cirurgia Geral	2 294	1 015	-1 279	119	43	-77	859	195	-664
Cirurgia Maxilofacial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	1 392	1 631	239	98	89	-9	303	299	-4
Cirurgia Plástica	1 778	1 794	16	188	158	-29	1 622	393	-1 229
Cirurgia Vascular	988	1 244	256	41	49	8	1 089	125	-964
Dermatologia	7 350	1 862	-5 488	394	58	-336	1 131	196	-935
Endocrinologia	1 633	1 194	-439	340	180	-160	929	686	-243
Estomatologia	913	1 044	131	87	62	-24	530	263	-267
Gastrenterologia	1 439	1 505	66	125	86	-40	1 006	302	-704
Genética Médica	791	1 253	462	196	273	77	1 080	845	-235
Ginecologia	3 383	4 665	1 282	210	219	9	1 411	762	-649
Hematologia Clínica	80	98	18	32	36	4	82	90	8
Imunoalergologia	966	983	17	164	173	9	1 004	393	-611
Imunohemoterapia	62	45	-17	201	23	-178	978	88	-890
Infeciologia	20	40	20	100	36	-64	1 055	134	-921
Medicina Física e Reabilitação	283	404	121	141	142	1	541	547	6
Medicina Interna	76	92	16	81	22	-59	618	127	-491
Nefrologia	1 058	822	-236	294	353	58	901	832	-69
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	2 489	2 784	295	105	106	2	802	300	-502
Neurologia	750	1 435	685	39	109	70	1 056	284	-772
Obstetrícia	526	547	21	74	23	-51	972	88	-884
Oftalmologia	4 406	6 453	2 047	52	62	10	810	214	-596
Oncologia	14	2	-12	234	18	-216	640	27	-613

Ortopedia	5 845	5 233	-612	186	120	-65	1 395	456	-939
Otorrinolaringologia	2 433	2 878	445	116	132	17	829	305	-524
Pediatria	4	9	5	12	16	4	20	34	14
Pedopsiquiatria	249	343	94	72	78	6	583	217	-366
Pneumologia	1 558	690	-868	324	134	-190	1 335	561	-774
Psiquiatria	381	507	126	40	63	23	223	215	-8
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	517	374	-143	108	23	-85	1 486	106	-1 380
Urologia	1 396	1 890	494	86	78	-8	1 263	310	-953
Total Entidade	45 386	43 087	-2 299	189	119	-69	1 622	845	-777

Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024

(CTH e RSE SIGA)

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesiologia	222	278	56	127	134	7	103	117	14	161	199	38
Cardiologia	2 158	2 240	82	1 968	2 133	165	3	9	6	30	24	-6
Cardiologia Pediátrica	108	3	-105	11	3	-8	0	0	0	32	23	-9
Cirurgia Geral	5 932	7 799	1 867	4 979	6 784	1 805	748	1 067	319	102	86	-16
Cirurgia Maxilofacial	118	0	-118	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	1 794	3 473	1 679	1 534	1 842	308	1 390	1 562	172	196	225	29
Cirurgia Plástica	2 881	4 269	1 388	2 327	2 475	148	1 393	1 233	-160	215	220	5
Cirurgia Vascular	5 528	4 434	-1 094	3 738	3 190	-548	1 209	208	-1 001	106	96	-10
Dermatologia	8 038	11 185	3 147	4 235	9 323	5 088	2 831	6 362	3 531	268	356	88
Endocrinologia	2 242	2 836	594	1 360	1 642	282	1 158	1 395	237	324	382	58
Estomatologia	2 049	2 775	726	1 583	1 731	148	827	1 082	255	147	159	11
Gastrenterologia	3 167	4 286	1 119	2 304	2 781	477	857	1 671	814	120	148	28
Genética Médica	1 223	1 714	491	638	461	-177	592	403	-189	190	298	107
Ginecologia	4 590	6 834	2 244	2 238	2 169	-69	1 876	1 912	36	233	303	70
Hematologia Clínica	30	532	502	30	434	404	0	121	121	32	76	44
Imunoalergologia	798	1 717	919	549	734	185	507	653	146	292	339	46

Imunohemoterapia	255	308	53	203	263	60	2	13	11	42	60	18
Infecçiology	183	216	33	179	176	-3	28	18	-10	30	30	0
Medicina Física e Reabilitação	463	839	376	343	435	92	217	284	67	176	174	-2
Medicina Interna	1 366	924	-442	1 071	832	-239	119	8	-111	59	33	-26
Nefrologia	1 082	1 644	562	739	822	83	518	546	28	204	308	104
Neonatologia	6	0	-6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	6 500	6 587	87	3 406	3 803	397	2 877	3 210	333	175	207	32
Neurologia	4 142	3 147	-995	2 089	1 712	-377	88	557	469	77	127	50
Obstetrícia	3 066	3 167	101	2 572	2 620	48	199	391	192	45	47	2
Oftalmologia	15 297	16 959	1 662	10 991	10 506	-485	1 338	3 141	1 803	113	136	23
Oncologia	254	77	-177	250	75	-175	8	3	-5	23	17	-7
Ortopedia	12 571	13 133	562	7 768	7 900	132	4 906	5 099	193	318	266	-52
Otorrinolaringologia	5 066	5 569	503	2 789	2 691	-98	2 503	2 375	-128	237	251	14
Pediatria	537	99	-438	90	90	0	0	0	0	19	25	6
Pedopsiquiatria	776	819	43	698	476	-222	639	373	-266	235	158	-76
Pneumologia	2 912	2 302	-610	1 353	1 612	259	913	984	71	152	221	69
Psiquiatria	1 501	1 292	-209	911	785	-126	186	320	134	85	138	53
Radioterapia	14	0	-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	1 616	1 698	82	1 130	1 324	194	857	601	-256	302	137	-165
Urologia	3 093	4 082	989	2 400	2 192	-208	1 812	1 622	-190	168	164	-3
Total Entidade	101578	117237	15 659	66 603	74 150	7547	30 704	37 340	6 636	171	195	23

Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas, em 2023 e 2024 (CTH e RSE SIGA), por prioridade

Especialidade	Consultas P3 (Muito Prioritário)			Consultas P2 (Prioritário)			Consultas P1 (Normal)		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
Anestesiologia	3	2	-1	38	60	22	86	72	-14
Cardiologia	8	11	3	27	25	-2	1 933	2 097	164
Cardiologia Pediátrica	0	0	0	4	0	-4	7	3	-4
Cirurgia Geral	588	518	-70	573	629	56	3 818	5 637	1 819

Cirurgia Maxilofacial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	1	6	5	78	321	243	1 455	1 515	60
Cirurgia Plástica	94	148	54	811	760	-51	1 422	1 567	145
Cirurgia Vascular	4	0	-4	101	123	22	3 633	3067	-566
Dermatologia	282	329	47	1 600	2 152	552	2 353	6 842	4 489
Endocrinologia	207	258	51	508	669	161	645	715	70
Estomatologia	12	11	-1	237	324	87	1 334	1 396	62
Gastroenterologia	40	77	37	672	933	261	1 592	1 771	179
Genética Médica	26	19	-7	552	364	-188	60	78	18
Ginecologia	23	74	51	986	859	-127	1 229	1 236	7
Hematologia Clínica	6	68	62	12	183	171	12	183	171
Imunoalergologia	6	3	-3	44	60	16	499	671	172
Imunohemoterapia	0	6	6	13	28	15	190	229	39
Infecçiology	84	84	0	58	62	4	37	30	-7
Medicina Física e Reabilitação	19	22	3	120	142	22	204	271	67
Medicina Interna	22	45	23	119	43	-76	930	744	-186
Nefrologia	126	113	-13	412	402	-10	201	307	106
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	20	23	3	845	849	4	2 541	2 931	390
Neurologia	20	60	40	109	210	101	1 960	1 442	-518
Neurorradiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	158	253	95	1 456	1 407	-49	958	960	2
Oftalmologia	14	14	0	195	433	238	10 782	10 059	-723
Oncologia	57	32	-25	95	32	-63	98	11	-87
Ortopedia	15	13	-2	408	465	57	7 345	7 422	77
Otorrinolaringologia	3	6	3	333	308	-25	2 453	2 377	-76
Pediatria	2	2	0	4	4	0	84	84	0
Pedopsiquiatria	35	34	-1	155	184	29	508	258	-250
Pneumologia	31	47	16	972	953	-19	350	612	262
Psiquiatria	6	6	0	33	44	11	872	735	-137
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	5	15	10	111	99	-12	1 014	1 210	196
Urologia	25	19	-6	947	963	16	1 428	1 210	-218
Total Entidade	1 942	2 318	376	12 628	14 090	1 462	52 033	57 742	5 709

Legenda: P1 – Prioridade clínica - Normal; P2 – Prioridade clínica - Prioritário; P3 – Prioridade clínica - Muito Prioritário

De acordo com os dados oficiais disponibilizados pela UGA no portal BI-RSE SIGA, a LEC da unidade hospitalar da ULSB, a 31/12/2024, era constituída por 43 342 pedidos.

Contudo, analisando detalhadamente a LEC, regista-se uma discrepância de 255 pedidos, não sendo reconhecida legitimidade para que os mesmos constem da LEC do HB a 31/12/2024, a saber:

- 3 pedidos que correspondem a consultas já realizadas no ano de 2024;
- 45 pedidos cancelados durante o ano de 2024;
- 3 pedidos recusados durante o ano de 2024;
- 118 pedidos que nunca integraram o sistema de informação da unidade hospitalar e que, consultando o AlertP1, estão já no estado cancelado;
- 86 pedidos cuja data de criação é anterior a 31/12/2024, alguns destes com data de criação de 2023, mas tendo a sua integração em sistema ocorrido apenas durante o ano de 2025, facto este alheio à unidade hospitalar da ULSB.

Assim, e atendendo ao exposto, a LEC da unidade hospitalar da ULSB a 31/12/2024 era constituída por um total de 43 087 pedidos de consulta.

5.3 Atividade cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2023 e 31.12.2024

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
	Cirurgia Geral	1134	1002	-132	1,8	1,5	-0,2	4,5%	2,9%
Cirurgia Maxilofacial	157	65	-92	2,5	1,4	-1,1	17,8%	0,0%	-0,18
Cirurgia Pediátrica	289	333	44	1,4	1,8	0,4	10,0%	8,7%	-0,01
Cirurgia Plástica	656	631	-25	4,4	3,0	-1,4	44,2%	33,6%	-0,11
Cirurgia Vascular	708	786	78	1,3	1,6	0,3	6,4%	1,7%	-0,05
Dermatologia	220	275	55	2,0	1,0	-0,9	28,6%	12,0%	-0,17
Estomatologia	400	430	30	5,4	4,2	-1,2	48,0%	37,4%	-0,11
Ginecologia	470	411	-59	2,3	2,1	-0,2	30,6%	18,2%	-0,12

Neurocirurgia	398	335	-63	3,4	2,7	-0,6	34,4%	31,9%	-0,02
Obstetrícia	15	14	-1	0,6	0,2	-0,5	0,0%	0,0%	0,00
Oftalmologia	3279	3491	212	1,6	2,2	0,6	8,7%	16,7%	0,08
Ortopedia	2802	2951	149	5,7	4,5	-1,2	50,0%	38,9%	-0,11
Otorrinolaringologia	1173	983	-190	4,4	4,5	0,1	41,6%	39,9%	-0,02
Urologia	675	594	-81	1,7	1,9	0,2	30,4%	28,6%	-0,02
Total Entidade	12 376	12 301	-75	2,4	2,5	0,1	27,1%	24,0%	-0,03

(Fonte: SIGLIC e GH-GlnttHS)

Quadro 18. Operados em 2023 e 2024

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023
Cirurgia Geral	4285	5801	1516	1,8	2,6	0,8	2,6%	5,5%	0,03
Cirurgia Maxilofacial	290	533	243	6,4	2,6	-3,8	30,0%	12,8%	-0,17
Cirurgia Pediátrica	1311	1344	33	2,4	3,8	1,4	5,9%	19,0%	0,13
Cirurgia Plástica	2368	2661	293	4,2	2,9	-1,3	28,4%	18,7%	-0,10
Cirurgia Vascular	3825	3336	-489	2,3	3,0	0,7	3,7%	7,0%	0,03
Dermatologia	658	1148	490	2,8	2,5	-0,3	57,4%	35,0%	-0,22
Estomatologia	623	646	23	9,8	6,8	-3,0	68,2%	57,6%	-0,11
Ginecologia	1184	1387	203	2,4	3,0	0,6	23,7%	32,0%	0,08
Neurocirurgia	1188	1348	160	2,6	2,8	0,2	10,0%	13,1%	0,03
Obstetrícia	166	167	1	0,6	0,6	0,0	1,2%	0,0%	-0,01
Oftalmologia	15040	13102	-1938	2,4	3,3	0,9	5,3%	13,0%	0,08

Ortopedia	4711	4934	223	5,0	5,0	0,0	29,2%	35,7%	0,07
Otorrinolaringologia	1715	2137	422	5,0	5,4	0,3	35,7%	38,0%	0,02
Urologia	2239	2626	387	2,6	3,1	0,5	33,5%	24,9%	-0,09
Colheita Multi- Orgãos	11	14	3	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,00
Total Entidade	39614	41184	1570	3,0	3,4	0,4	15%	18,7%	0,04

(Fonte: SIGLIC e GH-GlinttHS)

Quadro 19. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2023 e 31.12.2024

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023
	Cirurgia Geral	40	42	2	18,0	20,0	2,0	23%	21%
Cirurgia Maxilofacial	1	1	0	116,0	4,0	-112,0	100%	0%	-1,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0,00
Cirurgia Plástica	116	92	-24	19,0	26,0	7,0	13%	13%	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0,00
Dermatologia	116	158	42	40,0	25,0	-15,0	34%	15%	-0,19
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0,00
Ginecologia	86	49	-37	27,0	20,0	-7,0	24%	22%	-0,02
Neurocirurgia	3	5	2	11,0	20,0	9,0	33%	40%	0,07
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0,00
Oftalmologia	1	4	3	48,0	40,0	-8,0	0%	0%	0,00
Ortopedia	6	6	0	32,0	40,5	8,5	33%	17%	-0,17
Otorrinolaringologia	21	12	-9	17,0	13,0	-4,0	38%	8%	-0,30

Urologia	85	80	-5	33,0	25,5	-7,5	24%	19%	-0,05
Total Entidade	475	449	-26	27,0	24,0	-3,0	24%	16%	-0,08

(Fonte: SIGLIC e GH-GlnttHS)

Quadro 20. Operados com Neoplasias Malignas em 2023 e 2024

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023	2023	2024	Δ 2024/2023
	Cirurgia Geral	433	500	67	17,9	29,1	11,2	7,4%	17,0%
Cirurgia Maxilofacial	15	25	10	60,2	20,7	-39,5	6,7%	8,0%	0,01
Cirurgia Pediátrica	2	4	2	41,5	39,5	-2,0	50,0%	25,0%	-0,25
Cirurgia Plástica	1170	1330	160	37,7	32,0	-5,7	21,2%	11,2%	-0,10
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,00
Dermatologia	526	804	278	79,2	58,5	-20,7	66,5%	40,8%	-0,26
Estomatologia	7	11	4	96,6	24,4	-72,2	42,9%	9,1%	-0,34
Ginecologia	555	558	3	37,2	43,1	5,9	18,2%	25,8%	0,08
Neurocirurgia	133	131	-2	11,4	9,4	-2,0	1,5%	1,5%	0,00
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,00
Oftalmologia	11	8	-3	36,5	42,4	5,9	18,2%	12,5%	-0,06
Ortopedia	27	42	15	60,3	46,0	-14,3	51,9%	33,3%	-0,19
Otorrinolaringologia	207	213	6	23,8	19,4	-4,4	6,8%	5,2%	-0,02
Urologia	676	678	2	57,6	40,5	-17,1	67,5%	29,6%	-0,38
Total Entidade	3762	4304	542	43,4	38,1	-5,3	33%	22%	-0,11

(Fonte: SIGLIC e GH-GlnttHS)

5.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 21. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2023 e 2024

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2023	31.12.2024	Δ 31.12.2024/ 31.12.2023	2023	2024	Δ 2024/ 2023
Cateterismo cardíaco	ND	ND	ND	2 159	2 195	36
Pacemaker cardíaco	ND	ND	ND	692	766	74
Colonoscopia	ND	ND	ND	2 884	3 058	174
Endoscopia digestiva alta	ND	ND	ND	4 258	4 255	-3
Colposcopia com citologia	ND	ND	ND	3 018	2 774	-244
Exames de Tomografia Computorizada	ND	ND	ND	97 620	103 795	6 175
Ressonâncias Magnéticas	ND	ND	ND	22 818	23 472	654
Tomografia de Emissão de positrões (PET)	ND	ND	ND	1 618	1 902	284
Angiografia diagnóstica	ND	ND	ND	205	205	0
Tratamentos de Radioterapia	ND	ND	ND	49 111	50 095	984
Outras	ND	ND	ND	4 566 081	4 787 701	221 620

(Fonte: GH – GlinthHS)

* Exclui códigos de contraste.

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

* Radioterapia: considerados todos os códigos de portaria do grupo da Radioterapia.

* Colposcopias: valor de primeiras consultas de trato genital e CCU com 50% das subsequentes.

Anexos

Anexo 1. Caracterização da Unidade Local de Saúde de Braga – Capacidade

1. Especialidades - Cuidados de Saúde Hospitalares

A Unidade Local de Saúde de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
CIRÚRGICA	Anestesiologia
	Cirurgia Geral
	Cirurgia Maxilo-Facial
	Cirurgia Plástica
	Cirurgia Vascular
	Estomatologia e Saúde Oral
	Neurocirurgia
	Oftalmologia
	Ortopedia
	Otorrinolaringologia
	Urologia
MÉDICA	Cardiologia
	Cuidados Paliativos
	Dermatologia
	Endocrinologia
	Gastrenterologia
	Genética Médica
	Hematologia
	Imunoalergologia
	Imunohemoterapia
	Infeciologia
	Medicina Física e Reabilitação
	Medicina Interna
	Nefrologia
	Neurologia
	Oncologia
	Pneumologia
Psiquiatria	
Reumatologia	
URGÊNCIA e MEDICINA INTENSIVA	Medicina Intensiva
	Urgência
MULHER e CRIANÇA	Cirurgia Pediátrica
	Ginecologia e Obstetrícia
	Pediatria e Neonatologia
	Psiquiatria da infância e da adolescência
MCDT's	Anatomia Patológica
	Radiologia
	Medicina Nuclear
	Neurorradiologia
	Patologia Clínica
	Radioterapia

Para além destas especialidades, a Unidade Local de Saúde de Braga possui ainda os serviços de apoio na sua unidade de cuidados de saúde hospitalares, entre os quais:

- Direção de Internato Médico
- Serviço Social
- Serviço de Assistência Religiosa e Espiritual
- Serviço de Bloco Operatório
- Serviço de Cirurgia de Ambulatório
- Serviço de Esterilização
- Serviço de Hospital de Dia Médico
- Serviço de Nutrição
- Serviço de Psicologia
- Serviço de Saúde Ocupacional
- Serviço Farmacêutico

2. Gabinetes de Consulta - Cuidados de Saúde Hospitalares

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 137 gabinetes de consulta, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames - Cuidados de Saúde Hospitalares

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	3
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	50

Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imunohemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

➤ **Imagiologia:**

- Três salas de ecografia;
- Três salas de Raio X digital convencional (RX);
- Uma sala de Mamografia;
- Uma sala de Densitometria;
- Uma sala de Ortopantomografia;
- Uma sala de Angiografia Biplanar;
- Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
- Três salas de Ressonância Magnética, uma delas em parceria com o 2CA – Centro Clínico Académico;
- Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

➤ **Medicina Nuclear:**

- Uma sala de Gama Câmara;
- Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla treze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), e uma sala situada no Bloco de Partos. Uma das salas operatórias é dedicada a procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade, existindo também 1 sala alocada da parte da manhã e 2 salas à tarde de apoio à urgência, e ainda 1 sala alocada da parte da manhã para urgência diferida de Ortopedia.

5. Internamento

Em 2024, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 667 camas. Destas, 583 destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 84 camas.

6. Hospital de Dia

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infeciologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 70 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas, e um espaço com 2 macas.

O Hospital dispõe de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência - Cuidados de Saúde Hospitalares

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- Quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e 1 na urgência pediátrica/obstétrica;
- Oito gabinetes de atendimento médico na área médica;
- Dois gabinetes de atendimento psiquiátrico, comunicantes;
- Três salas de observações nos adultos (UDC1/2 e 3);
- Três gabinetes de área cirúrgica;
- Um gabinete de observação polivalente;
- Duas salas de emergência comunicantes;
- Dois gabinetes de Ortopedia;
- Um Gabinete de Oftalmologia;
- Um gabinete de ORL;
- Uma sala para sedo/analgésia pediátrica;
- Quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- Quatro gabinetes de atendimento pediátrico e um polivalente pediátrico;
- Um gabinete de intervenções de enfermagem pediátrico;
- Uma sala de observações pediátricas, uma sala de observações adolescentes e uma sala de amamentação;
- Uma área de intervenções de enfermagem na área médica;
- Uma sala para realização de cardiotocografias na urgência ginecológica/obstétrica;

- Um gabinete de observação de enfermagem na urgência ginecológica/obstétrica;
- Três gabinetes de observação médica na urgência ginecológica/obstétrica;
- Um Gabinete de Chefia de Equipa médico e 1 Gabinete de Enfermeiro responsável de Turno.
- Gabinetes apoio:
 - Um gabinete - direção serviço;
 - Um gabinete - enfermeiro gestor;
 - Um gabinete - assistentes sociais;
 - Um gabinete - secretária unidade;
 - Um gabinete de reuniões.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos. Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiocografias localizada na Urgência Obstétrica.

9. Distribuição dos Cuidados de Saúde Primários da ULSB

CSP ULSB					
Braga	Amares	Vila Verde	Póvoa de Lanhoso	Vieira do Minho	Terras de Bouro
USF/ UCSP					
USF Ruães	USF Entre Homem e Cávado	USF Pró-Saúde	USF d'As Terras de Lanhoso	UCSP Vieira do Minho	USF Terras de Bouro
USF MaxiSaúde	USF AmareSaúde	USF Sá de Miranda	USF Maria da Fonte		
USF São Salvador		USF Vida +			
USF do Minho		USF Prado			
USF Sanus Carandá		USF Terra Verde			
USF São Geraldo		UCSP Cervães			
USF São Lourenço					
USF Bracara Augusta					
USF Manuel Rocha Peixoto					
USF Salutis					
USF São Vítor					
USF Gualtar					
USF Esporões					
USF Dr. Pelaez Carones					
USF Nov'Adaúfe					
USF Saúde Oeste					

USF 7 Fontes					
USF Braga Norte					
USF Tadem					
UCSP Braga					

Outras UF/Serviços

UCC Colina	UCC Amares	UCC Vila Verde	UCC Coração do Minho	UCC do Cávado ao Ave II	UCC Terras de Bouro
UCC Assucena Lopes Teixeira		SAC Vila Verde	Serviços Assistenciais Partilhados	SAC Vieira do Minho	SAC Terras de Bouro
UCC Braga Saudável	ECL Gerês Cabreira	JMAI Gerês / Cabreira		Serviços Assistenciais Partilhados	Serviços Assistenciais Partilhados
ECSCP Braga	ELI Gerês Cabreira	Serviços Assistenciais Partilhados			
SAC Braga	Serviços Assistenciais Partilhados Gabinete do Cidadão				
JMAI Braga					
CVI Braga					
CDP-CRC Braga					
ELI Colina/Assucena					
ELI Braga Saudável					
Gabinete do Cidadão					
ECL Braga					
Serviços Assistenciais Partilhados					

USP Braga**10. Carteira de Serviços dos Cuidados de Saúde Primários****CSP ULSB****USF e UCSP**

Gestão da Saúde - Vigilância, promoção da saúde e prevenção da doença nas diversas fases da vida. (Geral, Saúde da mulher, Saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente, Saúde do adulto e do idoso).

Gestão da Doença Aguda - Cuidados em situação de doença aguda

Gestão da Doença Crónica - Acompanhamento clínico das situações de doença crónica (ex. diabetes mellitus, doença pulmonar obstrutiva crónica, hipertensão arterial, entre outras) e patologia múltipla.

Cuidados no domicílio

Interligação e colaboração em rede com outros serviços, setores e níveis de diferenciação, numa perspetiva de «gestor de saúde» do cidadão.

Nas USF pode ainda ser contratualizada Carteira Adicional de Serviços, desde que não seja colocado em causa o compromisso assistencial da carteira básica as USF. Podem ainda ser contratualizadas, como carteira adicional de serviços, a resposta a utentes sem médico de família atribuído e a utentes esporádicos, assim como respostas de telessaúde dirigidas a grupos populacionais específicos. A atividade proposta deve ser dirigida aos cidadãos — indivíduos, famílias ou comunidade — abrangidos pela USF ou pelo centro de saúde e em sintonia com o Plano Local de Saúde.

UCC

Gestão da Saúde (Criança e adolescência, saúde reprodutiva, saúde do adulto e do Idoso, saúde escolar, outros programas de gestão da saúde)

Gestão da Doença (Cuidados Continuados Integrados, Reabilitação e fisioterapia, Saúde Mental, abordagem Paliativa, Gestão de outras Doenças Crónicas)

Participação na Equipa Local de Intervenção Precoce

Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Participação no Núcleo Local de Inserção Social

Participação na Equipa de Prevenção da Violência em Adultos

Participação na Rede Social Comunitária

Serviços Assistenciais Partilhados

Apoio Social
 Saúde Mental
 Medicina Dentária
 Consulta intensiva de cessação tabágica
 Colaboração com outras unidades funcionais
 Atividades com a comunidade
 Nutrição
 Fisioterapia e reabilitação
 Consulta de Cessação Tabágica
 Podologia
 Cardiopneumologia (espirometrias)
 Consulta Pequena Cirurgia

USP

Observação do estado de saúde da população, Vigilância epidemiológica e resposta às emergências em saúde pública, Atividades da autoridade de saúde.
 Esta Unidade também intervém na Proteção da Saúde – Vacinação, Saúde ocupacional, Consulta do viajante, Saúde ambiental, Qualidade e segurança alimentar, Sanidade internacional.
 E na Promoção da Saúde - Educação para a saúde, literacia e autocuidado, Saúde oral, Saúde escolar, Promoção de estilos de vida saudáveis, Promoção de ambientes saudáveis.

Outras UF/Equipas:

Serviço de Atendimento Complementar (SAC), Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos (ECSCP), Equipa Coordenadora Local (ECL), Equipa de Cuidados Continuados Integrados (ECCI), Equipa Local de Intervenção (ELI), Centro de Aconselhamento e Detecção Precoce VIH/SIDA (CAD) e Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP).

Outros Serviços

Centro de Vacinação Internacional
 Consulta de Medicina Sexual
 Consulta da Prescrição de atividade física
 Programa Parentalidade Positiva
 Preparação para o Parto em Meio Aquático (AIPAP)
 Consulta de Problemas Ligados ao Álcool

As Unidades de Saúde Familiar (USF) são unidades de cuidados personalizados, formadas por médicos, enfermeiros e assistentes técnicos, com autonomia funcional e técnica, que desenvolvem a sua atividade com base na contratualização de objetivos e que garantem aos cidadãos nelas inscritos uma carteira básica de serviços, constando o seu regime de diploma próprio. As Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) são também unidades de cuidados personalizados, formadas por médicos, enfermeiros e assistentes técnicos, com autonomia funcional e técnica, mas não organizados em USF.

Ambas asseguram não só a vigilância, promoção de saúde e prevenção de doenças nas diversas fases de vida, nomeadamente no que concerne à saúde no geral, saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente, saúde da mulher, saúde do adulto e do idoso, como também nos cuidados em situação de doença aguda e acompanhamento clínico das situações de doença crónica e patologia múltipla.

A Unidade de Saúde Pública (USP) é uma unidade com autonomia funcional e técnica que tem como funções promover a saúde, prevenir a doença e prolongar a vida saudável da população, atuando na preparação e resposta a emergências de saúde pública.

As Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC) prestam cuidados de saúde no âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional. Neste âmbito, A ULSB participa, através das UCC, na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), integrando a equipa coordenadora local.

Os Serviços Assistenciais Partilhados integram serviços com autonomia funcional e técnica que presta cuidados de saúde e serviços de consultoria às demais unidades funcionais dos CSP nas áreas de nutrição, psicologia, serviço social, saúde oral, podologia e cardiopneumologia, bem como fisioterapia nos CSP Braga, repartindo por elas o seu desempenho.

Para além das unidades funcionais, os CSP dispõem de outros serviços: Serviço de Atendimento Complementar (SAC), Equipa Coordenadora Local (ECL), Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos (ECSCP), Equipa de Cuidados Continuados Integrados (ECCI) e Equipa Local de Intervenção (ELI), bem como Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos (ECSCP), Centro de Aconselhamento e Detecção Precoce VIH/SIDA (CAD), Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP) e Gabinete do Cidadão.

O Serviço de Atendimento Complementar (SAC) destina-se à prestação de cuidados de saúde em situações de doença aguda e tratamentos de enfermagem que exijam cuidados inadiáveis, que possam surgir fora do horário de funcionamento das Unidades de Saúde.

A Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI) foi criada através do Decreto-Lei nº 101/2006 de 06 de junho e é constituída por um conjunto de instituições, públicas ou privadas, que prestam cuidados continuados de saúde e de apoio social a pessoas em situação de dependência, tanto na sua casa como em instalações próprias.

A Rede é coordenada a nível Nacional, Regional e Local. Ao nível Local é assegurada por Equipas Coordenadoras Locais (ECL) que asseguram o acompanhamento e avaliação a nível local, bem como a articulação e coordenação dos recursos e atividades, no seu âmbito de referência.

A Equipa de Cuidados Continuados Integrados (ECCI), inserida na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), presta cuidados no domicílio assegurando cuidados de enfermagem e médicos, de natureza preventiva, curativa e reabilitadora, apoio psicossocial e ocupacional envolvendo os familiares e outros prestadores de cuidados, educação para a saúde aos utentes, familiares e cuidadores, apoio na satisfação das necessidades básicas e no desempenho das atividades da vida diária, coordenação e gestão de casos com outros recursos de saúde e sociais, que será assegurado pelo enfermeiro gestor de caso e prestação de cuidados na perspetiva global (biopsicossocial) desenvolvida através da definição de um Plano Individual de Intervenção (PII).

A Equipa Local de Intervenção (ELI) está integrada no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI) e visa o apoio e intervenção para crianças entre os 0 e os 6 anos através de medidas relacionadas com o desenvolvimento psicomotor que procuram melhorar as oportunidades de aprendizagem da criança, fortalecer as competências dos cuidadores e promover os recursos das famílias e da comunidade. Estas equipas multidisciplinares contam com a participação do Ministério da Saúde, Ministério da Educação e do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. Nos CSP da ULSB existem três equipas: ELI Colina/Assucena, ELI Braga Saudável e ELI Gerês/Cabreira.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2024 da ULS de Braga

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	Hospital de Braga	ACES Braga	ACES Gerês/Cabreira	Total ULS de Braga
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	1820	437	155	2412
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0	0	0	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0 (não se aplica)	0 (não se aplica)	0 (não se aplica)	0 (não se aplica)
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	0	0	0	0
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	321	71	5	397
1.6. N.º de sugestões registadas no SGREC	30	4	0	34
1.7. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5+1.6)	2171	512	160	2843

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	Hospital de Braga	ACES Braga	ACES Gerês/Cabreira	Total ULS de Braga
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	351	154	70	575
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	502	67	20	589
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	108	36	7	151
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	28	10	1	39
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	401	147	30	578
2.6. N.º de reclamações relativas a Questões Financeiras	73	1	0	74
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	359	9	0	368
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	14	13	31	58